



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «Явасская СОШ» на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие показателя 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) посредством ученических и родительских чатов в СФЕРУМ: об имеющейся информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах; о наличии на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	до 15.02.2025 г.	Кочеткова Е.И., зам. директора по УР Автайкин А.В., администратор школьного сайта, паблика ВК	Осуществлено информирование обучающихся и родителей (законных представителей)	24.01.2025 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Несоответствие показателя 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование детей и родителей (законных представителей) с целью получения запросов по повышению комфортности предоставляемых услуг	до 25.04.2025 г.	Грушина Т.В., заместитель директора по воспитательной работе	Организация и проведение анкетирования	апрель 2025 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Несоответствие показателя 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям	1. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов (обозначение специальных парковочных мест	до 01.09.2025 г.	Михайлова Л.С., директор школы	Обращение к Главе Явасского городского поселения с	07.02.2025 г.

организации с учетом доступности для инвалидов	наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака) на автостоянке Администрации Явасского городского поселения, расположенной на сопряжённой территории с территорией МБОУ «Явасская СОШ» ввиду отсутствия собственной стоянки в МБОУ «Явасская СОШ»			ходатайством о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	
Несоответствие показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	2. Инструктирование работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг МБОУ «Явасская СОШ»	до 25.01.2025 г.	Михайлова Л.С., директор школы	Проведение повторного инструктажа	23.01.2025 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие показателя 4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг	Организация и проведение производственного совещания по вопросу «Деловой этикет: доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» с целью повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации при любом типе взаимодействия.	до 01.02.2025 г.	Михайлова Л.С., директор школы	Проведение производственного совещания «Деловой этикет: доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	29.01.2025 г.
Несоответствие показателя 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Организация и проведение разъяснительной работы сотрудниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики.	до 01.03.2025 г.	Михайлова Л.С., директор школы	Проведение производственного совещания «Я соблюдаю кодекс профессиональной этики педагогических работников»	26.02.2025 г.
Несоответствие показателя 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организация и проведение производственного совещания по вопросу «Деловой этикет: доброжелательность, вежливость работников организации социальной	до 01.02.2025 г.	Михайлова Л.С., директор школы	Проведение производственного совещания «Деловой этикет: доброжелательность,	29.01.2025 г.

социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	сферы» с целью повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации при любом типе взаимодействия.			вежливость работников организации социальной сферы»	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Несоответствие показателя 5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ. Выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями)	09.01.2025 по 31.12.2025	Замдиректора по ВР Грушина Т.В.	Размещение информации в социальных сетях и на сайте школы	28.08.2023
Несоответствие показателя 5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации					
Несоответствие показателя 5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации					

Директор МБОУ «Яваская СОШ»



*Михеев*

Л.С. Михайлова